

SILA TANDAKAN (✓) PADA KOTAK YANG BERKENAAN



1. **PERKHIDMATAN KAUNTER**

- i. Tempoh Urusan
- ii. Layanan
- iii. Kemudahan Kaunter

2. **PROSES PEMBAYARAN OLEH MAJLIS**

- i. Tempoh bayaran
- ii. Proses Pembayaran

3. **TINDAKAN DAN ADUAN**

- i. Tempoh Maklumbalas
- ii. Tempoh Tindakan
- iii. Keberkesanan Tindakan

4. **LAMPU JALAN**

- i. Penyelenggaraan
- ii. Bilangan
- iii. Lokasi

5. **LESEN**

- i. Tempoh Urusan/ Pemprosesan

6. **KUTIPAN SAMPAH**

- i. Kutipan (Kekerapan)

7. **KEBERSIHAN KAWASAN MAJLIS**

- i. Tahap Kebersihan

8. **TANDAS AWAM**

- i. Kebersihan
- ii. Penyelenggaraan
- iii. Waktu Operasi
- iv. Kemudahan

9. **PERKHIDMATAN PERPUSTAKAAN**

- i. Kemudahan
- ii. Koleksi Buku
- iii. Persekitaran/Keselesaan

10. **JALAN**

- i. Penyelenggaraan
- ii. Keadaan
- iii. Pemantauan

11. **CUKAI PINTU**

- i. Penerimaan Bil

12. **PENYELENGGARAAN KEMUDAHAN AWAM**

i. Penyelenggaraan / Pemantauan

13. **TINDAKAN PENGUATKUASAAN**

i. Pemantauan

14. **PARIT / LONGKANG**

i. Penyelenggaraan

ii. Keadaan

iii. Pemantauan

15. **RUMPUT**

i. Pemetongan



KEMENTERIAN KERAJAAN TEMPATAN DAN PERUMAHAN SARAWAK

BORANG KAJIAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITI PERKHIDMATAN

PETUNJUK:



MEMUASKAN/BAIK



TIDAK MEMUASKAN/TIDAK BAIK

Terima kasih atas kerjasama anda

Nama :

No. Telefon/Email :

Bahagian :

Tujuan :

MAJLIS